



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**LINKES** tiene como visión ser un socio clave en los negocios de nuestros clientes, forjando relaciones de confianza y largo plazo.

Para ello **LINKES** cumple la misión de dar lo mejor cada día, conectados con las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, agregando valor, brindando soluciones innovadoras desde nuestras experiencias y fortalezas, reflejando la creciente conciencia de que no solo debemos cumplir con los objetivos comerciales, sino también contribuir de manera positiva al bienestar de las comunidades en las que opera y al medio ambiente que comparten.

Nuestro alcance se enfoca en los siguientes ámbitos: “Gestión de Servicios Energéticos: Servicios Térmicos, Multitécnicos y Gestión Global de Edificios”, en concordancia con los siguientes valores: **Responsabilidad, Orientación al cliente, Colaboración, Confianza, Respeto y Excelencia en el Desempeño.**

**LINKES** considera que la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la protección al Medio Ambiente y la Responsabilidad Social Empresarial, son factores determinantes para el mejoramiento continuo de los procesos, la eficiencia de sus recursos, el desarrollo y protección de sus colaboradores, el cumplimiento normativo, los requisitos legales aplicables, la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas. En consecuencia, cada trabajador deberá asumir activamente la responsabilidad que sobre esta materia le corresponde.

Para esto, se cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, basado en la norma internacional ISO9001, enfocándose en los siguientes objetivos:

- ✓ Orientación al Cliente
- ✓ Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Eficiencia Energética y Cuidado del Medio Ambiente
- ✓ Desarrollo de sus Colaboradores
- ✓ Gestión de los Riesgos
- ✓ Mejoramiento Continuo de los Procesos

En el marco de un desarrollo sostenible, la Gerencia General de **LINKES**, se compromete a generar las condiciones necesarias para alcanzar los **Objetivos de la Política Integrada** de la Organización.

  
**Alejandro Campos Rivero**  
Gerente General